бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

«Порядок предоставления социальных услуг»

Шифр: СМК-П-03-2018

Экз. Подлинник

Положение «Порядок предоставления социальных услуг»			СМК-П-03 -2018
Разработал: Заместитель директора Яринская С.И. 28.06.2018	**Проверил**: Представитель руководства по качеству Яринская С.И. 28.06.2018	**Согласовано:** Председатель первичной профсоюзной организации Прусс Т.А. 28.06.2018	**Утверждаю:** Директор Преснякова С.Н. 28.06.2018

Таблица регистрации изменений

Номер Разрешения / Изменения	Измененных	Новых	Аннулированных	Ответственный за внесение изменений	Подпись	Дата
	Номера пунктов					

БУ «Лангепасский реабилитационный центр», 2018 г.

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию без разрешения руководства БУ «Лангепасский реабилитационный центр»

1. Общие положения

1.1. Положение «Порядок предоставления социальных услуг несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, и членам их семей» (далее - Порядок) устанавливает общие правила предоставления социальных услуг Бюджетным учреждением Ханты-мансийского автономного округа - Югры «Лангепасский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - Учреждение).

1.2. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе «срочной помощи" гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги.

1.3. Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с Управлением социальной защиты населения по г. Лангепасу и г. Покачи, учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными и иными организациями.

1.4. Социальные услуги, предоставляемые учреждением, определяются следующими законодательными документами:

- Федеральный закон № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации
- Закон Ханты- мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты- Мансийском автономном округе - Югре"
- Постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре» и признании утратившим силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры.

2. Организация предоставления социальных услуг

2.1. Получателями социальных услуг в Учреждении являются несовершеннолетние и их семья, проживающие в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре.

2.2. Право на социальное обслуживание имеют:

- ✓ дети-инвалиды, нуждающиеся в постоянном уходе и члены их семей;
- ✓ несовершеннолетние испытывающие потребности в проведении реабилитации (абилитации) в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в целях социальной адаптации и продления активной жизнедеятельности;
- ✓ несовершеннолетние (в том числе находящиеся под опекой и попечительством), испытывающий трудности в социальной адаптации и члены их семей.

2.3. К заболеваниям, нарушающих возможность обеспечивать основные жизненные потребности, относятся:

- нарушение опорно-двигательного аппарата;
- задержка психо-речевого (речевого) развития;
- нарушение слуха и зрения;
- отклонения умственной деятельности;
- заболевания нервной системы;
- заболевания сердечнососудистой системы;
- хронические заболевания органов дыхания;
- заболевания крови;
- заболевания иммунной системы;
- заболевания эндокринной системы.

2.4. Учреждение предоставляет следующие виды социальных услуг:

- ✓ социально-бытовые, направленные на подержание жизнедеятельности несовершеннолетних в быту;
- ✓ социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья несовершеннолетних путем организации ухода, оказания содействия и проведения оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для своевременного выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- ✓ социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния несовершеннолетних для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи семье;

- ✓ социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), оказание помощи семье в воспитании детей;
- ✓ социально-трудовые, направленные формирование элементарных трудовых навыков, профессиональную профориентацию;
- ✓ социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, оказания юридической помощи, в защите прав и законных интересов потребителей социальных услуг;
- ✓ услуги в целях повышения коммуникативного потенциала несовершеннолетних.

2.5. Социальные услуги (Приложение 1), утвержденные Правительством Ханты-Мансийского автономного округа-Югры (закон ХМАО-Югры от 19.11.2014 № 93-оз «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре»), являются в Учреждении гарантированными.

2.6. Виды и объем гарантированных социальных услуг определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной Управлением социальной защиты населения по г.Лангепас и г.Покачи.

2.7. В летний период (июнь-август) учреждением могут предоставляться услуги по организации отдыха и оздоровления несовершеннолетних на условиях определенных в пунктах 3.2, 3.4, 3.5, 3.6 настоящего Положения.

2.8. Предоставление социальных услуг потребителям социальных услуг осуществляется по следующим формам обслуживания:

- *полустационарное обслуживание:* с полным днем пребывания, кратковременное посещение учреждения;
- *на дому.*

3. Условия и порядок предоставления социальных услуг

3.1. Социальные услуги предоставляются Учреждением на следующих условиях:

- бесплатно;
- на платной основе.

3.2. Гарантированные социальные услуги предоставляются бесплатно несовершеннолетним и членам их семей, признанных нуждающимися в оказании социальных услуг Комиссией по признанию граждан нуждающимися в

социальном обслуживании при Управлении социальной защиты населения по г.Лангепас и г.Покачи, в соответствии с индивидуальной программой получения социальных услуг.

3.3. Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между Учреждением и родителем (законным представителем) несовершеннолетнего.

3.4. Противопоказаниями для зачисления на социальное обслуживание являются:

- острые заболевания;
- хронические заболевания в стадии обострения;
- онкологические заболевания;
- заразные кожные заболевания;
- туберкулез;
- венерические заболевания;
- энтеробиоз;
- заболевания, требующие индивидуального ухода.

3.5. Основаниями для снятия с обслуживания являются:

- личное заявление родителя (законного представителя);
- окончание срока социального обслуживания;
- достижения несовершеннолетним 18-летнего возраста;
- систематические нарушения родителями/законными представителями несовершеннолетних правилам внутреннего распорядка, условий договора о предоставлении социальных услуг и режима работы учреждения.

3.6. Учреждение предоставляет социальные услуги на платной основе несовершеннолетним, не признанными нуждающимися в социальном обслуживании, на основании заявления родителя (законного представителя) и договора на предоставление услуг на платной основе.

4. Срок социального обслуживания

4.1. Сроки социального обслуживания определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг, составленной Управлением социальной защиты населения по г.Лангепас и г.Покачи.

4.2. Для детей-инвалидов срок социального обслуживания соответствует сроку действия индивидуальной программы реабилитации (абилитации), выдаваемой ФКУ «ГБ МСЭ по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре».

5. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг

5.1. Для получения социальных услуг родители (законные представители) предоставляют в Управление социальной защиты населения, либо в Учреждение следующие документы:

5.1.1. несовершеннолетние испытывающие потребности в проведении реабилитации (абилитации) в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в целях социальной адаптации и продления активной жизнедеятельности:

- заявление родителей(законных представителей) несовершеннолетнего о предоставлении социальных услуг на имя начальника Управления социальной защиты населения по г.Лангепасу и г.Покачи;
- копия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) и ребенка (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста) или иные, выдаваемые в установленном порядке, документы, удостоверяющие личность гражданина;
- копия СНИЛС несовершеннолетнего;
- копия СНИЛС родителя (законного представителя) несовершеннолетнего;
- заключение детской городской поликлиники, характеризующее состояние здоровья.

5.1.2. дети-инвалиды:

- заявление родителей(законных представителей) несовершеннолетнего о предоставлении социальных услуг на имя начальника Управления социальной защиты населения по г.Лангепасу и г.Покачи;
- копия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) и ребенка (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста) или иные, выдаваемые в установленном порядке, документы, удостоверяющие личность гражданина;
- копия справки Федерального государственного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы», подтверждающую наличие инвалидности;
- копия индивидуальной программы реабилитации, выдаваемую Федеральным государственным учреждением «Главное бюро медико-социальной экспертизы»;
- копия СНИЛС несовершеннолетнего;

- копия СНИЛС родителя (законного представителя) несовершеннолетнего;
- заключение детской городской поликлиники, характеризующее состояние здоровья.

5.1.3. *дети, испытывающих трудности в социальной адаптации*

- заявление родителей (законных представителей) несовершеннолетнего о предоставлении социальных услуг на имя начальника Управления социальной защиты населения по г.Лангепасу и г.Покачи;
- копия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) и ребенка (паспорт; свидетельство о рождении – для лиц, не достигших 14-летнего возраста) или иные, выдаваемые в установленном порядке, документы, удостоверяющие личность гражданина;
- копия СНИЛС несовершеннолетнего;
- копия СНИЛС родителя (законного представителя) несовершеннолетнего;
- справка о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;
- психолого-педагогическая характеристика, выданная образовательной организацией;
- заключение детской городской поликлиники, характеризующее состояние здоровья.